

ONDERHOUDS- EN SERVICE CONTRACTEN

Er zijn twee verschillende soorten contracten: Basis en Optimaal.

Het Basis abonnement kost € 4,50 , waarbij de materiaalkosten en arbeidsloon voor uw rekening komen.

Het Optimaal abonnement kost € 9,50 , hierbij komen de materiaalkosten en arbeidsloon voor de rekening van Totale Woningzorg.

Dit abonnement is alleen geldig bij Bosch en Intergas CV-ketels die niet ouder zijn dan vier jaar.

CONTRACT SPECIFICATIES

Totale Woningzorg neemt op zich de hierna genoemde taken;

Verhelpen van storingen in het stookseizoen mits gemeld voor 21.30 uur en buiten het stookseizoen mits gemeld voor 19.30 uur. Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking geraken van de cv- / wtw-installatie(s). Maximaal drie storingen per jaar.

Inspectie/onderhoud gemiddeld één maal per 18 maanden.
Omschrijving van de inspectie/onderhoudswerkzaamheden;

BRANDERZIJDIG;

Het inspecteren en zo nodig grondig reinigen van de branderzijdige onderdelen van het toestel. Het visueel inspecteren van de luchttoevoer en rookgasafvoer (geen bouwkundig kanaal).

WATERZIJDIG;

Het controleren op- en zo nodig verhelpen van kleine lekkages aan het toestel. Het controleren van de waterdruk en zo nodig bijvullen van de installatie.

REGEL- EN BEVEILIGINGSAPPARATUUR;

Het controleren en zo nodig afstellen van de regelen beveiligingsapparatuur. Het controleren van gasleiding-apparatuur op eventuele lekkages en eventueel opnieuw afstellen van de gasdruk.

TAPWATER VOORZIENING (indien van toepassing);

Het controleren en zo nodig afstellen van de tapwater-temperatuur en tapwaterhoeveelheid. Het voor zover aanwezig controleren van de boiler c.q. tapspiraal op juiste werking.

LUCHTZIJDIG (bij luchtverwarming);

Het controleren en zo nodig vervangen van de aanwezige luchtfilters. Het controleren en zo nodig reinigen van de ventilator.

Bovengenoemde werkzaamheden worden verricht voor het overeengekomen bedrag per maand, incl. BTW

Betaling vindt plaats door een automatische incasso per maand. Dit bedrag zal jaarlijks worden herzien, waarbij als basis de CBS – consumentenprijs index.

Wijzigingen in dit contract zullen schriftelijk en door ondertekening van beide partijen kenbaar gemaakt worden en als aanhangsel bij dit contract gevoegd worden.

Opdrachtgever/klant aanvaardt hierbij de Algemene Voorwaarden Consumentenwerk, van de brancheorganisatie Uneto-Vni, welke u op aanvraag kosteloos zullen worden toegezonden of welke u kunt downloaden op www.uneto-vni.nl, voor zover deze niet strijdig zijn met de bepalingen van dit contract, welke prevaleren.

De looptijd van dit contract is voor een periode van drie jaar en zal vervolgens tot wederopzegging jaarlijks stilzwijgend worden verlengd; de overeenkomst kan slechts per einde van het contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat u dit schriftelijk doet en een opzegtermijn van drie maanden in acht neemt.

Indien u aan één van deze voorwaarden niet voldoet, zal de opzegging niet geldig zijn. Bij opzegging zal geen restitutie van het al betaalde abonnementsgeld plaatsvinden.

Opdrachtgever/klant verklaart dat de installatie, in overeenstemming met de ten tijde van de installatiedatum geldende installatievoorschriften is gemonteerd en in goed functionerende staat verkeert.

Wanneer tijdens de uitvoering van deze overeenkomst anders blijkt, zullen de herstelwerkzaamheden op basis van regie worden uitgevoerd.

Deze overeenkomst is persoons- en locatiegebonden en is daarom niet overdraagbaar.

Vervangen onderdelen worden eigendom van Totale Woningzorg.

Totale Woningzorg behoudt zich het recht voor om installatieonderdelen, welke schadelijke dan wel milieubelastende stoffen bevatten, uit te sluiten van deze overeenkomst.

* Onder toestelonderdelen wordt verstaan: die onderdelen, die zich binnen de mantel van het toestel bevinden. Onder randapparatuur wordt verstaan: expansievat, overstort, vulkraan, inlaatcombinatie, en merkgebonden thermostaat.



Niet binnen deze overeenkomst vallen:

De bij het geheel horende leidingsysteem (CV, gas, water en riolering), Rookgasafvoer, Niet merkgebonden kamerthermostaat en thermostaatkabel, Storingen/reparaties aan of veroorzaakt door zonnecollectoren en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden aan het dak, Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal, Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandelingen van de installatie, Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en appendages zoals weersafhankelijke regelingen.

BIJ STORINGEN

Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door abonnee of derden.

Ontstaan als gevolg van het niet uitvoeren van reparaties of werkzaamheden, die door ons noodzakelijk werden geacht. Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, blikseminslag, etc.

Die meer dan twee uur arbeidstijd vergen. Deze worden als reparatie aangemerkt, deze kosten worden volledig doorberekend.

Indien werkzaamheden buiten deze overeenkomst vallen, wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht.

Voor vragen of opmerkingen kunt u altijd contact met mij opnemen.
Pieter Bomhof

